

## Q-Bericht und MR 2021 /2022

Fachverband für  
Kinder- und Jugend-  
hilfe der AWO im  
Bezirk Mittelrhein e.V.



Schumannstr. 4  
53 721 Siegburg

Telefon: 02241 / 96924-0  
Telefax: 02241 / 96924-44



Vier AWO-Verbände = Ein QM-Verbund

Ein Qualitätsmanagement-System

Kita-Jahr: 2021 / 2022

Qualitätsbericht (Q-Bericht)

und

Management-Bewertung (MR)

Erstellt im Auftrag der Obersten Leitung durch:  
Annette Kruschack-Gehlen  
September 2022

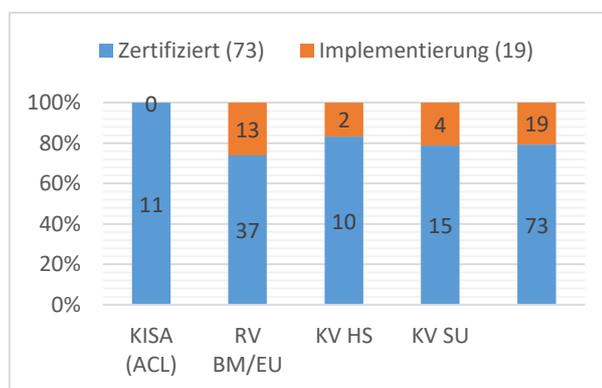
# Inhaltsverzeichnis

0	Unternehmensdaten	3
1.	Stand der Qualitätsziele im Kitajahr 2021/2022	7
2.	Bildungs- und Erziehungsplan / Konzeption	8
3.	Ergebnisqualität / Evaluationen	9
3.1	Eingewöhnung	10
3.1.1	Ergebnisse: Kundenbefragung Eingewöhnung	10
3.1.2	Ergebnisse: Evaluation Mitarbeitende	11
3.2	Ergebnisse: Entwicklungsbeobachtung	12
3.3	Ergebnisse: Projektaktivitäten	16
3.4	Ergebnisse: Mahlzeiten / Gesunde Ernährung	17
3.5	Ergebnisse: Kleinteamsetzung	17
3.6	Ergebnisse: Draußen Spiel	17
3.7	Ergebnisse: Mittagssituation: Ruhe, Entspannung und Schlafen	18
4.	Ergebnisse: Freiwilligenmanagement	18
5.	Rückmeldung von Kunden	19
5.1	Kundenbefragung und Zufriedenheitsabfragen	19
5.2	Kundenwünsche und Verbesserungsvorschläge	19
5.3	Beschwerdemanagement	20
6.	Sozialmarketing	21
7.	Auditergebnisse	22
7.1	Überwachungsaudit Mai 2022	2
7.2	Interne Audits 2020	22
8.	Bewertung ausgelagerter Prozesse, Dienstleistungen und Produkte	23
9.	Verbesserungsmanagement	23
10.	Externe und interne Themen	26
11.	Chancen und Risiken	28
11.1	Maßnahmen zur Minderung der Risiken, Regelungen, Bewertungen, Evaluationen	28
11.2	Maßnahmen nach SWOT-Analyse	28
12.	Nachhaltigkeit	28
13.	Interkulturelle Bildung / Inklusion / Vielfalt	29
14.	Folgemaßnahmen vorangegangener Managementbewertungen	30
15.	Management Bewertung	30

## 0. Unternehmensdaten

### Kindertageseinrichtungen im QM-Verbund

Zum Geltungsbereich des QM-Verbundes in 2021/2022 gehörten 73 Kindertageseinrichtungen (Kita(s)); 19 Einrichtungen befinden sich nach Trägerübernahme bzw. Inbetriebnahme in der Implementierungsphase des Qualitätsmanagementsystems.



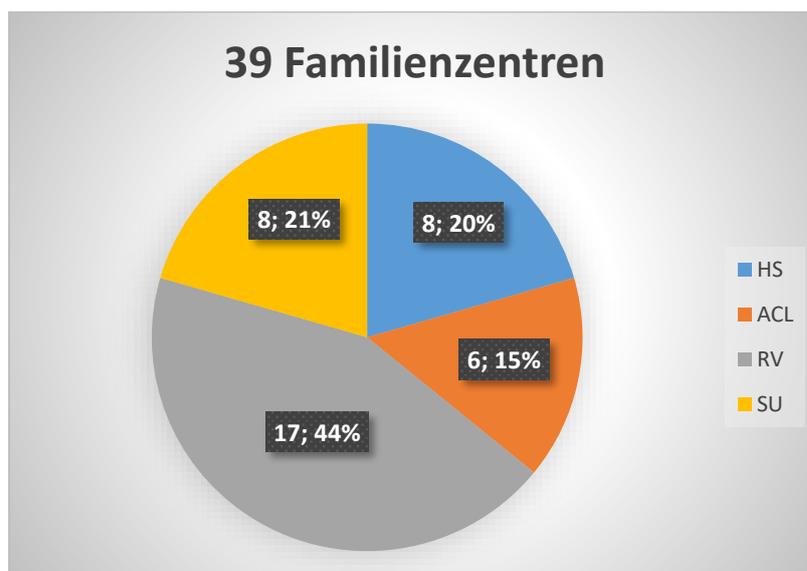
### Gruppenformen und Kindpauschalen

	Anz. Kitas	GF I (2-6J.)	GF II (0,6-3J.)	GF I-II (0-6J.)	GF III (3-6J.)	GF I-III (2-6J.)	Gruppen gesamt
<b>KISA (ACL)</b>	11	24	10	0	9	4	47
<b>RV BM/EU</b>	51	52	24	0	50	8	134
<b>KV HS</b>	12	15	4	3	16	13	47
<b>KV SU</b>	18	16	16	2	21	1	56
	<b>92</b>	<b>107</b>	<b>54</b>	<b>5</b>	<b>96</b>	<b>26</b>	<b>284</b>

Im Folgenden die Listung der Kindpauschalen – auf der Grundlage der tatsächlichen Belegung im Kita-Jahr 2021-2022.

Träger	Kindpauschalen (100 %)	Vorjahr	Differenz
<b>KISA (ACL)</b>	<b>11.127.639 €</b>	10.786.340 €	341.299 €
<b>Rhein-Erft&amp;Euskirchen</b>	<b>30.787.215 €</b>	29.921.214 €	866.001 €
<b>Heinsberg</b>	<b>10.808.820 €</b>	10.554.748 €	254.072 €
<b>Bonn/Rhein-Sieg</b>	<b>11.278.251 €</b>	11.279.227 €	- 976 €
<b>FV QM-Gruppe gesamt</b>	<b>64.001.926 €</b>	62.541.529 €	1.460.397€

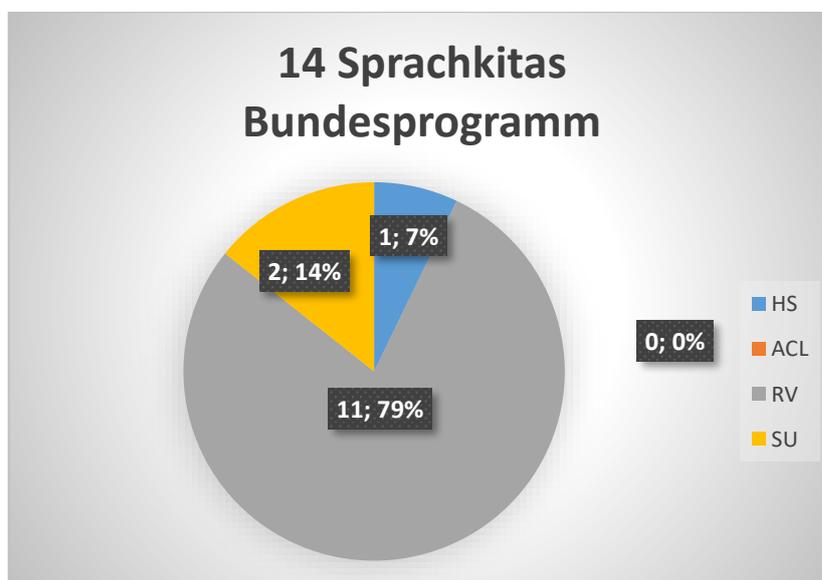
## Schwerpunkte und Ausrichtungen – Stand 31.07.2022



39 Einrichtungen haben das Gütesiegel *Familienzentrum*. Somit sind 36% aller Kindertageseinrichtungen im QM Verbund Familienzentren.

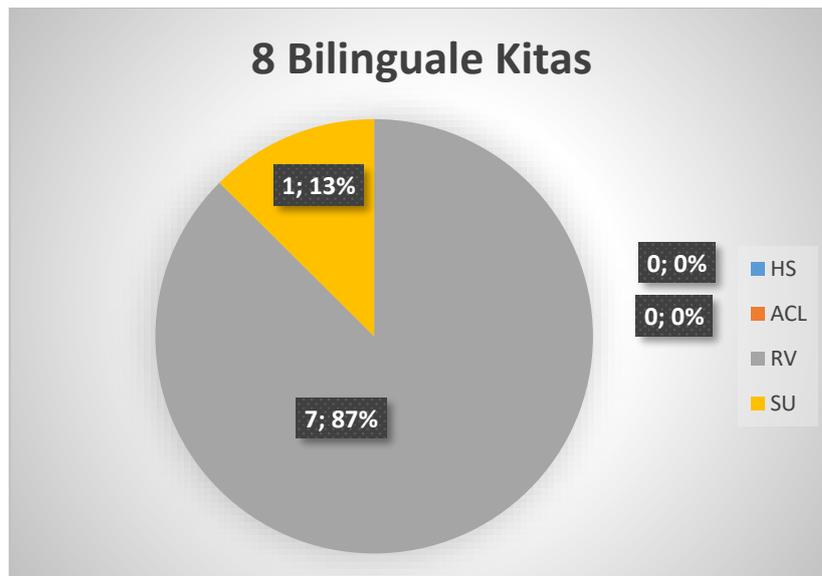
*„Familienzentren bieten nicht nur Kindern Betreuung und Bildung, sondern unterstützen durch ihr Netzwerk Personensorgeberechtigte in Alltags-, Erziehungs- und Bildungsfragen. Ziel ist es, allen Kindern optimale Bildungschancen und Entwicklungsmöglichkeiten zu geben.“*

(<https://www.mkffi.nrw/fruehe-foerderung-von-kindern>, 28.12.21)

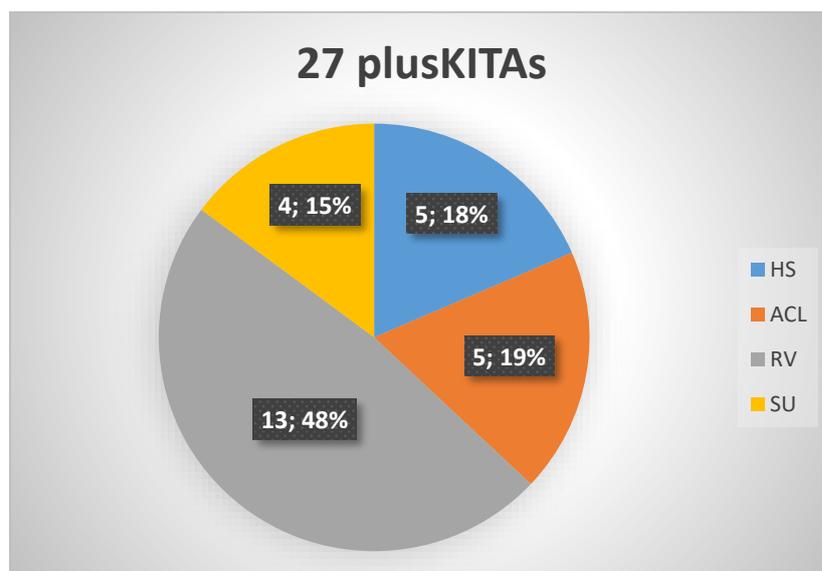


14 Kitas nehmen am Bundesprogramm *Sprach-Kitas: Weil Sprache der Schlüssel zur Welt ist* teil. Das Programm unterstützt die sprachliche Bildung in den Kitas als „*Qualitätsentwicklung und richtet sich vorwiegend an Kitas, die von einem überdurchschnittlich hohen Anteil von Kindern mit sprachlichem Förderbedarf besucht werden.*“

(<https://sprach-kitas.fruehe-chancen.de/programm/ueber-das-programm/>, 28.12.2021).



*Bilingualität* bedeutet nicht, mindestens zwei Sprachen perfekt zu beherrschen, sondern sich in mindestens zwei Sprachen mitteilen und ausdrücken zu können. Die bilingualen Kitas bieten mindestens eine zweite, im Alltag konstant etablierte Sprache an, so dass die Kinder die Möglichkeit haben, eine weitere Sprache zu erlernen.



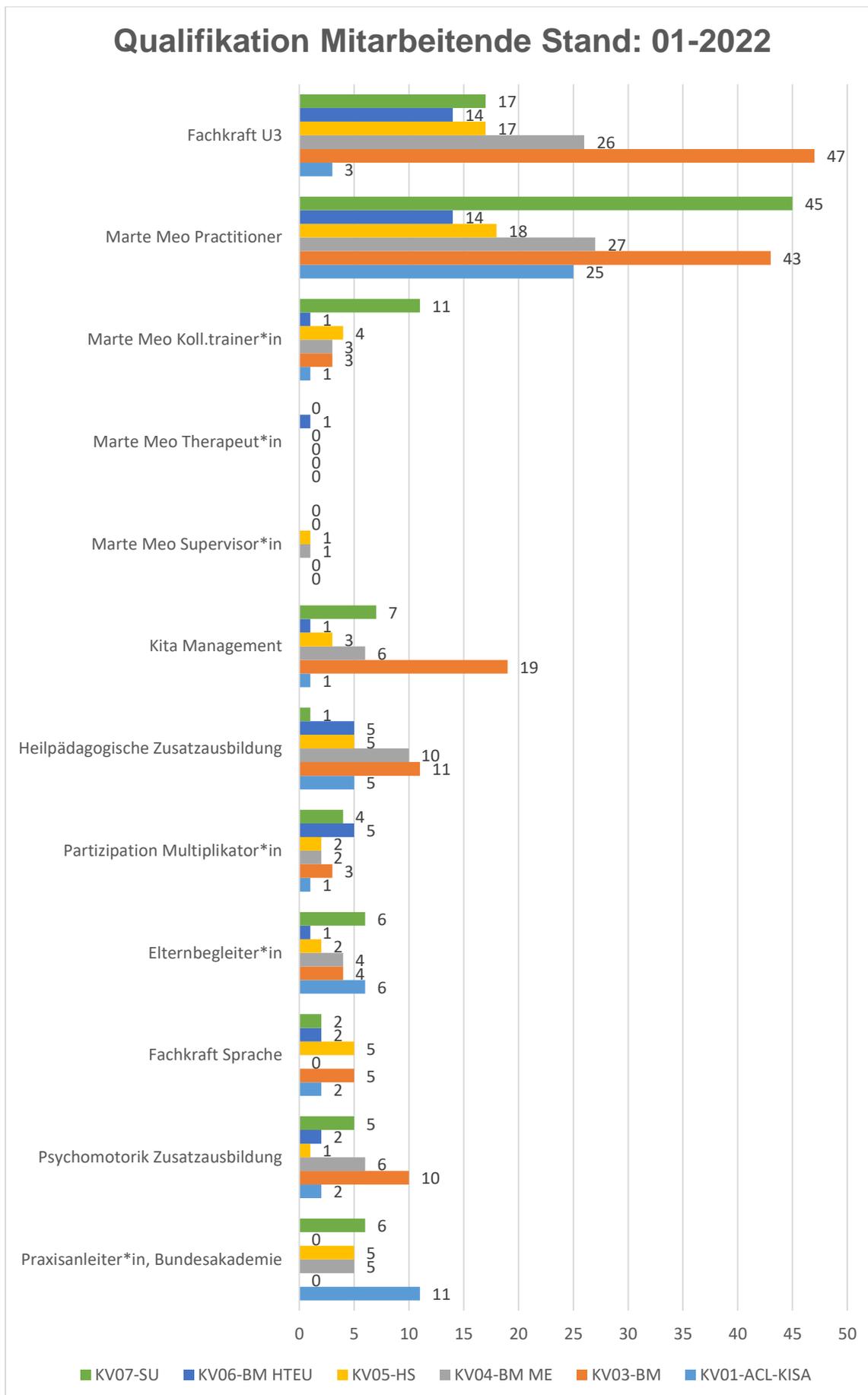
Die 27 plusKITAs bieten individuelle Angebote, um Kindern gleiche Bildungschancen zu geben und Bildungsbenachteiligungen abzubauen, an. Diese Angebote sind insbesondere für Kinder und deren Familien, mit geringerem Einkommen, Migrationshintergrund oder aus dem sogenannten *bildungsfernen Umfeld* gedacht.

(<https://www.mkffi.nrw/pluskita>, 28.12.2021)

## Fluktuationsanalyse

Jährlich werden die personellen Fluktuationen erfasst und bewertet.

## Qualifikation der Mitarbeitenden



# 1 Stand der Qualitätsziele im Kitajahr 2021/2022

Das bewährte **Q-Ziel 1** *Thementag für Personensorgeberechtigte und Kinder* wurde aufgrund der unvorhersehbaren pandemischen Lage nicht *ausgerufen*. **Q-Ziel 2** *Wiederholungsziele* gibt es nicht.

Q-Ziel 3	Ziel err. bis	verantw.
Jede Einrichtung legt im Mai 2021 ein Q-Ziel fest auf der Grundlage der Evaluation „Draußen Spiel“.	31.01.2022 ✓	EL

Q-Ziel 4	Ziel err. bis	verantw.
Konzeptionelle Weiterentwicklung zum „Draußen Spiel“ (Festlegung Ziele und Standards) zur Verbesserung der pädagogischen Arbeit liegt vor.	31.07.2022 ✓ 07.06.2022	QMB OL

Q-Ziel 5 Strategisches Q-Ziel festgelegt auf der Grundlage der SWOT-Analyse(n) durch KV /RV		Ziel err. bis	verantw.
ACL	Die "Marke AWO" hebt sich von anderen Kitaträgern ab. Familien und Bewerber*innen erkennen den Mehrwert des Trägers sowie jeder einzelnen Einrichtung durch festgelegte „Alleinstellungsmerkmale“ / Besonderheiten der Einrichtung. Die Alleinstellungsmerkmale je Einrichtung und Träger sind medienwirksam platziert und gestreut (Homepage, Soziale Medien, Flyer, etc....).	31.12.2023	BL
RV		31.12.2023	GBL
SU		31.12.2023	BL
HS		31.12.2023	BL

Q-Ziel 6 z.T. bedingt durch Pandemie aus 2020 verschoben	Ziel err. bis	verantw.
Geänderte / neue Standards zur Mittagssituation - Ruhen-Entspannen / Schlafen / Aktivitäten - zur Verbesserung der pädagogischen Arbeit liegen vor.	31.07.2022 ✓	QMB OL
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. festgelegt (erledigt)</li> <li>2. kommuniziert und geschult</li> <li>3. erster Umsetzungsgrad ist ermittelt</li> </ol>	1.: 17.11.2021 2.: 28.02.2022 3.: 30.04.2022	

Q-Ziel 7	Ziel err. bis	verantw.
Ein Inklusionskonzept, auf der Grundlage der Empfehlung des LVR, liegt vor.	31.07.2022 ✓ 28.03.2022	QMB OL

Q-Ziel 8	Ziel err. bis	verantw.
Erweiterung des Schutzkonzeptes um den Aspekt „sexualisierte und körperliche, psychische und/oder verbale Gewalt“ als intervenierender Kinderschutz in Krisensituationen liegt vor.	Verschieben zum 31.07.2023	QMB OL

Q-Ziel 9	Ziel err. bis	verantw.
20.000 eingesparte Kilometer im Kita-Jahr 2021-2022 durch entfallene An- und Abfahrt zu Arbeitskreisen und "Kurz"-Schulungen in FV und KV/RV. Online statt Präsenz-Veranstaltungen.  <i>Anmerkung: Ziel erreicht: 31.025 km</i>	31.07.2022 ✓ Ziel erreicht: 08.06.2021	QMB OL

### Bewertung

Alle Ziele, bis auf das Q-Ziel 8, wurden fristgerecht erreicht. Die Erweiterung des Schutzkonzeptes wird nach der Fertigstellung einer aktualisierten Version des AK Mittelrhein im Fachverband übernommen.

Vorschlag: Maßnahmen zu den Q-Zielen	zu erl. bis	verantw.
Die Erreichung des Q-Ziel 8 wird verlängert.	31.07.2023	QMB OL

## 2 Bildungs- und Erziehungsplan / Konzeption

### Teil I Grundlagen

Der Teil I *Grundlagen* ist verpflichtend für alle Kitas und beinhaltet:

#### 1. Pädagogisches Konzept

- 1.1 Das Kind im Mittelpunkt (Bildungsverständnis)
- 1.2 Pädagogischer Ansatz und erzieherische Haltung
- 1.3 Selbstverständnis der pädagogischen Mitarbeiter\*innen
- 1.4 Partizipation der Kinder
- 1.5 Beschwerdemanagement (Personensorgeberechtigte / Kinder)
- 1.6 Interkulturelle Bildung und Öffnung / Vielfalt

#### 2. Pädagogische Praxis

- 2.1 Planung der pädagogischen Arbeit (plan)
  - 2.1.1 Situationsanalyse / Themen der Kinder
  - 2.1.2 Systematische Entwicklungsbeobachtung
- 2.2 Durchführung der pädagogischen Arbeit (do)
  - 2.2.1 Aufnahme
  - 2.2.2 Eingewöhnung
  - 2.2.3 Sprachbildung
  - 2.2.4 Spielphasen
  - 2.2.5 Projekte
  - 2.2.6 Aktivitäten (außerhalb von Projekten)
  - 2.2.7 Kind bezogene Förderung (spezielle)
  - 2.2.8 Bewegung
  - 2.2.9 Draußen Spiel
  - 2.2.10 Ruhe und Entspannung
  - 2.2.11 Gesunde Ernährung und Mahlzeiten
  - 2.2.12 Bringen und Abholen
  - 2.2.13 Ablösephase, Übergängen, Letztes Kindergartenjahr
  - 2.2.14 Partizipation (Beteiligung von Kindern)
  - 2.2.15 Inklusion

- 2.2.16 Feste und Feiern
- 2.2.17 Kinder unter drei Jahren
- 2.2.18 Erwerb einer Zweitsprache (bilingual)
- 2.2.19 Sexualerziehung (Schutzkonzept)
- 2.3 Überprüfung der pädagogischen Arbeit (check)
- 2.4 Handeln, verbessern (act)
- 2.5 Bildungsdokumentation

### **3. Qualität sichern und weiterentwickeln / Evaluation**

- 3.1 Fachberatung
- 3.2 Interne Evaluation durch alle Mitarbeiter\*innen
- 3.3 Externe Evaluation durch zuständige Fachberatung
- 3.4 Externe Evaluation durch Personensorgeberechtigte
- 3.5 Externe Evaluation durch Audits (Fachauditor\*innen)
- 3.6 Externe Evaluation durch Audits (Zertifizierer)

### **4. Qualifikation von Mitarbeiter\*innen**

### **5. Zusammenarbeit mit Personensorgeberechtigte**

### **6. Kooperation mit den Grundschulen**

### **7. Zusammenarbeit mit Freiwilligen**

### **8. Soziale, wirtschaftliche ökologische Nachhaltigkeit**

Der Bildungs- und Erziehungsplan Teil I wurde am 28.03.2022 fachwissenschaftlich überprüft, aktualisiert und am 07.06.2022, entsprechend des Q-Ziels 4 zum Thema Draußen Spiel, erweitert.

### **Teil II**

Der Teil II beinhaltet die einrichtungsspezifischen Schwerpunkte und Ausrichtungen der jeweiligen Kita. Zu finden ist dieser Teil auf der Homepage des KV / RV.

## **3 Ergebnisqualität / Evaluationen**

### **Ergebnisse zu Evaluationen**

Es wurden nach 4 Evaluationszirkeln, jeweils in allen Einrichtungen Bewertungen durchgeführt und Verbesserungspotenziale benannt. Evaluiert wurden folgende Prozesse:

- 3.1 Eingewöhnung (Evaluation und Kundenbefragung)
- 3.2 Entwicklungsbeobachtungsergebnisse (Herbst 2021)
- 3.3 Projektaktivitäten
- 3.4 Vier-Wochen-Speiseplan (Gesunde Ernährung)
- 3.5 Kleinteam Sitzungen
- 3.6 Draußen Spiel
- 3.7 Mittagssituation: Ruhe, Entspannung und Schlafen

Die Evaluationen 3.1 Eingewöhnung, 3.2 Ergebnisse Entwicklungsbeobachtung und 3.3 Ergebnisse Projektaktivitäten gehören zu den jährlich durchgeführten Evaluationen.

Die Evaluationen 3.4 Gesunde Ernährung, 3.5 Standards Kleinteam Sitzung, 3.6 Draußen Spiel und 3.7 Mittagssituation: Ruhe, Entspannung und Schlafen wurden aufgrund der Ergebnisse der vorjährigen Management-Bewertung festgelegt und durchgeführt.

## 3.1 Eingewöhnung

### Berliner Eingewöhnungsmodell

In den Einrichtungen erfolgt die Eingewöhnung nach dem Berliner Eingewöhnungsmodell bzw. in Anlehnung daran. Dies gilt mindestens für Kinder unter 3 Jahren.

Die pädagogischen Fachkräfte werden in den Kitas und bei Bedarf in Fortbildungen zum Berliner Eingewöhnungsmodell geschult.

Die Personensorgeberechtigte werden persönlich und schriftlich über das Modell aufgeklärt.

### 3.1.1 Ergebnisse: Kundenbefragung Eingewöhnung

**Kundenbefragung** bezüglich der Eingewöhnung der **U3 Kinder**:

Fragen	Trifft voll zu	Trifft überw. zu	Trifft teilw. zu	Trifft nicht zu	Keine Angabe	MW-2022	MW-2021
						FV	FV
Während der Eingewöhnungsphase wurde mein Kind gut betreut.	451	30	5	0	94	92,9	97,4
Die Absprachen mit mir wurden eingehalten.	459	17	0	0	93	95,9	96,3
Meine Wünsche wurden von den Mitarbeiter*innen aufgegriffen.	451	22	2	0	97	98,4	95,5
Ich wurde zu meinen Fragen ausreichend informiert.	460	12	5	0	93	98,9	96,6
Die Eingewöhnung insgesamt hat meinen Erwartungen entsprochen.	432	27	4	2	95	93,2	94,5

Ausgegeben wurden an Personensorgeberechtigte:

**666** Kundenbefragungsbögen

Geantwortet haben / Rücklauf der Bögen:

**580** Kundenbefragungsbögen

Rücklauf: **87 %**

Der Rücklauf von 87 % ist im Vergleich zum Vorjahr (92 %) gesunken.

**Kundenbefragung** bezüglich der Eingewöhnung der **Ü3 Kinder**:

Fragen	Trifft voll zu	Trifft überw. zu	trifft teilw. zu	trifft nicht zu	Keine Ang.	MW 2022 FV	MW 2021 FV
Während der Eingewöhnungsphase wurde mein Kind gut betreut.	351	28	1	0	81	97,9	97,3
Die Absprachen mit mir wurden eingehalten.	359	23	0	0	79	98,5	96,6

Fragen	Trifft voll zu	Trifft überw. zu	trifft teilw. zu	trifft nicht zu	Keine Ang.	MW 2022 FV	MW 2021 FV
Meine Wünsche wurden von den Mitarbeiter*innen aufgegriffen.	346	31	4	0	80	97,8	95,8
Ich wurde zu meinen Fragen ausreichend informiert.	357	24	1	0	79	99,4	96,8
Die Eingewöhnung insgesamt hat meinen Erwartungen entsprochen.	335	45	2	0	79	96,5	95,5

Ausgegeben wurden an Personensorgeberechtigte: **532** Kundenbefragungsbögen  
Geantwortet haben / Rücklauf der Bögen: **461** Kundenbefragungsbögen  
Rücklauf: **87 %**

Der Rücklauf von 87 % ist im Vergleich zum Vorjahr (87 %) gleichgeblieben.

### Bewertung

Die Eingewöhnung hat unter sehr schwierigen Umständen, Corona-bedingten Vorgaben und den Nachwirkungen der Flutkatastrophe, stattgefunden. Die Ergebnisse sind im Vergleich zum Vorjahr gestiegen.

Die QMB-Konferenz bewertet die Ergebnisse unter den erschwerten Bedingungen als sehr gut und spricht den Mitarbeitenden in den Gruppen große Anerkennung aus!

Dennoch sollte es eine Maßnahme bezüglich der Rückläufe geben, da deren Anzahl in den letzten beiden Jahren gesunken ist.

Vorschlag: Maßnahmen zu der Kundenbefragung Eingewöhnung	zu erl. bis	verantw.
Ermittlung der Ursachen bezüglich der geringen Rückläufe der Kundenbefragungen.	31.11.2022	BL / GBL

## 3.1.2 Ergebnisse: Evaluation Mitarbeitende

Eingewöhnung der **U3 Kinder**:

Fragen	Trifft voll zu	Trifft überw. zu	trifft teilw. zu	trifft nicht zu	Keine Ang.	MW 2022 FV	MW 2021 FV
Während der Eingewöhnungsphase wurden die Kinder gut betreut.	58	15	2	0	1	93,4	91,2
Die Absprachen mit den Eltern wurden eingehalten.	64	10	1	0	1	96,9	96,2
Die Wünsche der Eltern wurden aufgegriffen.	61	14	0	0	1	97,6	95,8
Die Eltern wurden zu ihren Fragen ausreichend informiert.	70	5	0	0	1	98,6	97,8

Fragen	Trifft voll zu	Trifft überw. zu	trifft teilw. zu	trifft nicht zu	Keine Ang.	MW 2022 FV	MW 2021 FV
Die besonderen Bedürfnisse der unter 3jährigen Kinder (Ess- und Schlafrythmus) wurden berücksichtigt.	68	6	1	0	1	98	96,4
Die Eingewöhnungsgespräche wurden anhand des Leitfadens geführt.	69	5	0	1	1	97,7	93,7
Die Eingewöhnung insgesamt hat meinen fachlichen Ansprüchen entsprochen.	51	21	2	1	1	93	89,2

### Eingewöhnung der Ü3 Kinder:

Fragen	Trifft voll zu	Trifft überw. zu	trifft teilw. zu	trifft nicht zu	Keine Ang.	MW 2022 FV	MW 2021 FV
Während der Eingewöhnungsphase wurden die Kinder gut betreut.	142	24	1	0	3	98	95,5
Die Absprachen mit den Eltern wurden eingehalten.	141	23	3	0	3	96	94,9
Die Wünsche der Eltern wurden aufgegriffen.	147	20	0	0	3	98,3	94,6
Die Eltern wurden zu ihren Fragen ausreichend informiert.	157	10	0	0	3	99	97,5
Die Eingewöhnungsgespräche wurden anhand des Leitfadens geführt.	155	8	3	1	3	99	92
Die Eingewöhnung insgesamt hat meinen fachlichen Ansprüchen entsprochen.	134	28	5	0	3	95,7	90,3

### Bewertung

Die QMB-Konferenz bewertet die Ergebnisse unter den erschwerten Bedingungen als sehr gut und spricht den Mitarbeitenden in den Gruppen auch im Kitajahr 2021-22 große Anerkennung aus!

## 3.2 Ergebnisse Entwicklungsbeobachtung

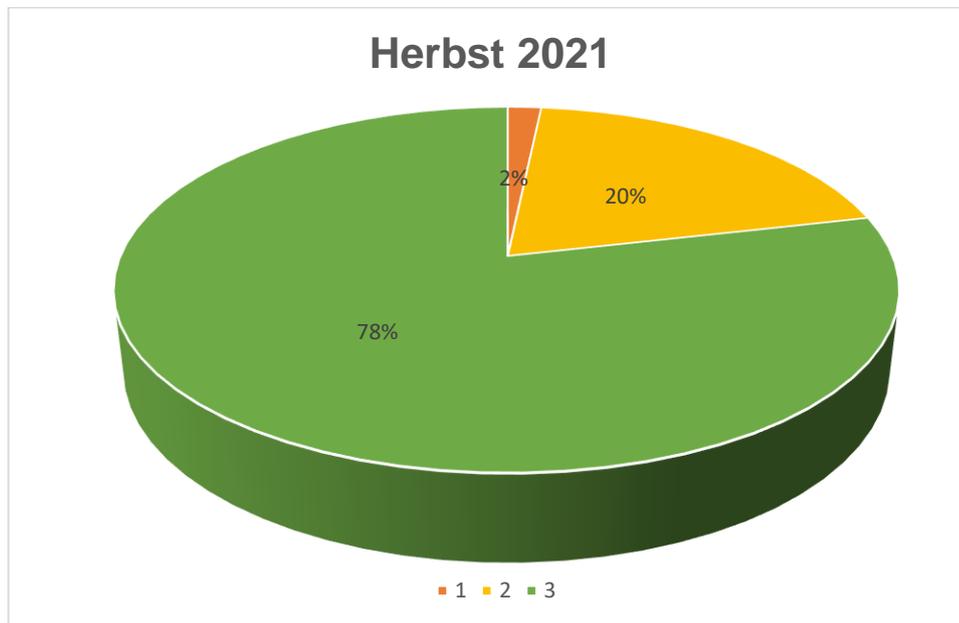
Alle Kinder werden jährlich nach dem wissenschaftlich anerkannten Leuener Beobachtungsmodell beobachtet. In die Ergebnisse fließen die der täglichen Alltagsbeobachtung ein.

Die Indikatoren des Leuener Beobachtungsmodells „Engagiertheit“ und „emotionales Wohlbefinden“ sind Bezugsrahmen für Qualitätsmerkmale von Bildung und Erziehung. Untersucht wird, was in den Kindern geschieht und woran das zu erkennen ist. Es wird geprüft, was die erzieherische Umwelt bei den Kindern **bewirkt**.

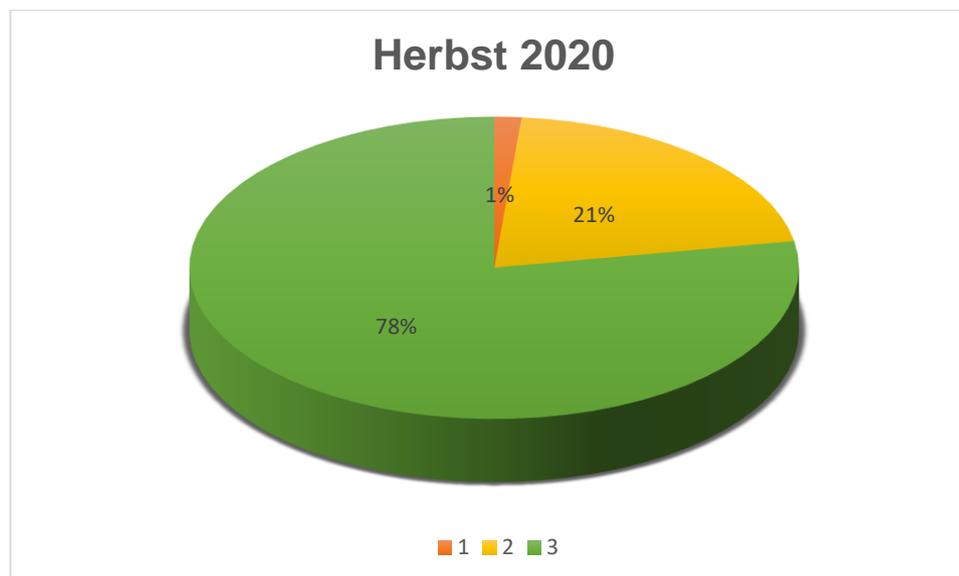
- Wie geht es jedem Kind in dieser Einrichtungsumwelt?
- Bekommt das Kind hier das, was es für seine Entwicklung braucht?

**Beobachtungsphasen und Ergebnisse:**

Beobachtet wurde im Kitajahr 2021-22 im Herbst 2021.



	Niedrige Engagiertheit / emotionales Wohlbefinden
	Mittlere Engagiertheit / emotionales Wohlbefinden
	Hohe Engagiertheit / emotionales Wohlbefinden



Im Herbst 2021 wurden 3.955 Kinder (von 5.381) beobachtet und im Herbst 2020 4.193 Kinder (von 5.113). Die Gründe der Nicht-Beobachtung sind in beiden Jahren hauptsächlich der Pandemie und dem Personalwechsel oder –ausfall geschuldet.

Trotz der zu Beginn beschriebenen Bedingungen, die die pädagogische Arbeit für alle Mitarbeitenden erschwerte, konnten gleich hohe Ergebnisse erreicht werden!

Die QMB-Konferenz bewertet die Beobachtungsergebnisse als ein sehr gutes Ergebnis und spricht auch an dieser Stelle den Mitarbeitenden in den Gruppen eine große Anerkennung aus!

Die Ergebnisse der jeweiligen KVs entsprechen dem Gesamtergebnis des Fachverbandes. Einzusehen in den Kopien aus der Datenbank des Fachverbandes.

Bis zum Kitajahr 2018-19 wurde in den Einrichtungen zweijährlich beobachtet. Im Kitajahr 2019-20 entschied die Oberste Leitung, aufgrund der pandemischen Lage in den Kitas, die Frühjahrsbeobachtung ausfallen zu lassen. Die Ergebnisse blieben auf hohem Niveau, so dass im Kitajahr 2020-21 eine jährliche Beobachtungsphase beschlossen wurde.

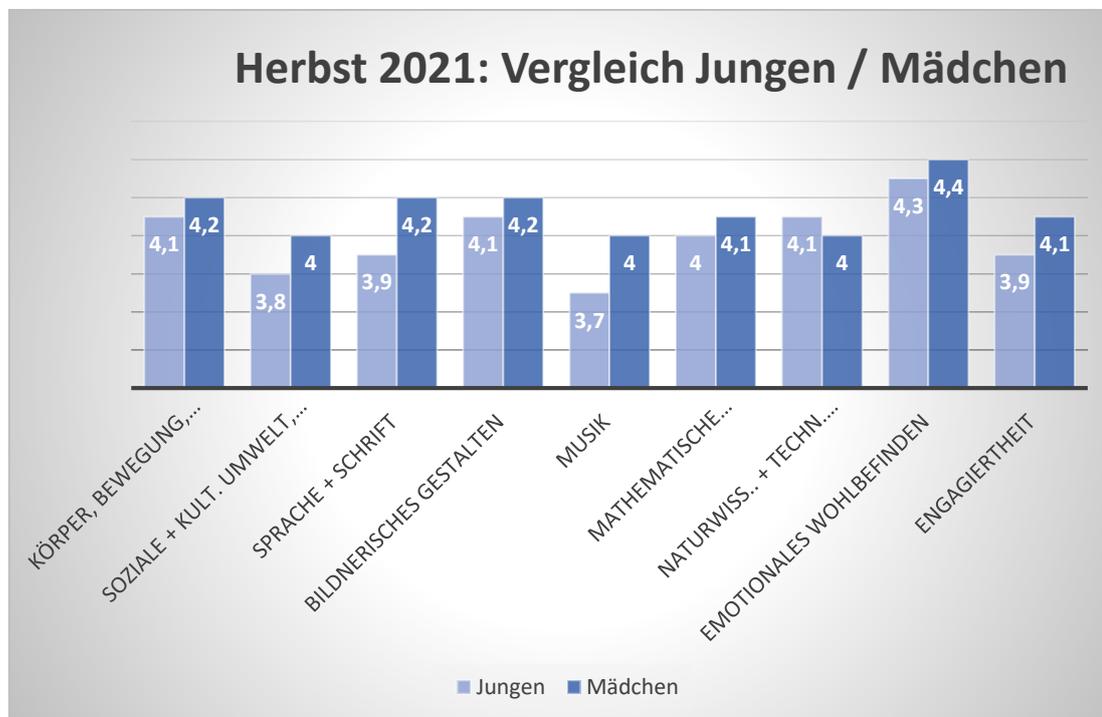
Ferner werden die Standards zur Beobachtungsdokumentation zusammen mit den pädagogischen Mitarbeitenden aktualisiert; den Auftakt dieser Aktualisierung bildete die Q-Konferenz im September 2022.

### Differenzierte Beobachtungsergebnisse / Niveau der Engagiertheit im Fachverband

Die differenzierte Auswertung der Beobachtungsergebnisse – grafisch aufbereitet – wird nach jeder Beobachtungsphase allen Gruppen zur Verfügung gestellt, mit dem Ziel einer systematischen Auswertung in den Gruppen bezogen auf die Engagiertheit der Kinder.

Die Einschätzung erfolgt in fünf Niveaustufen:

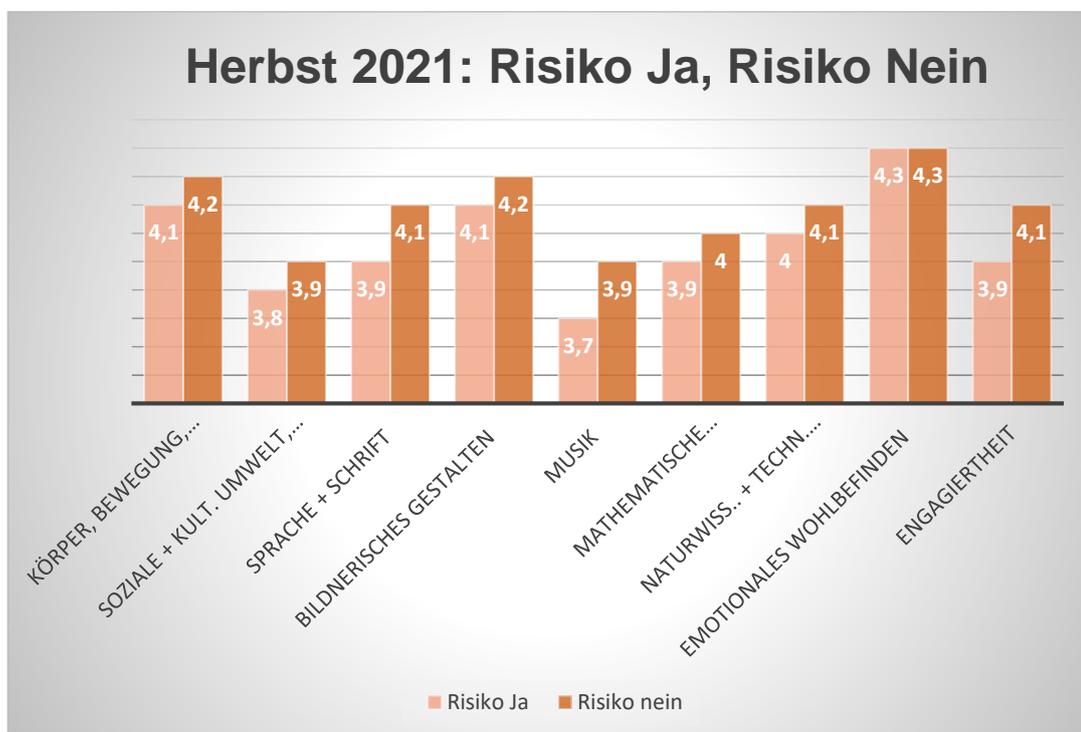
	Stufe 1 = Niedrige Engagiertheit: keine Aktivität
	Stufe 2 = Niedrige Engagiertheit: häufig unterbrochene Aktivität
	Stufe 3 = Mittlere Engagiertheit: mehr oder weniger andauernde Aktivität
	Stufe 4 = Hohe Engagiertheit: Aktivität mit intensiven Momenten
	Stufe 5 = Hohe Engagiertheit: anhaltend intensive Aktivität



### Bewertung

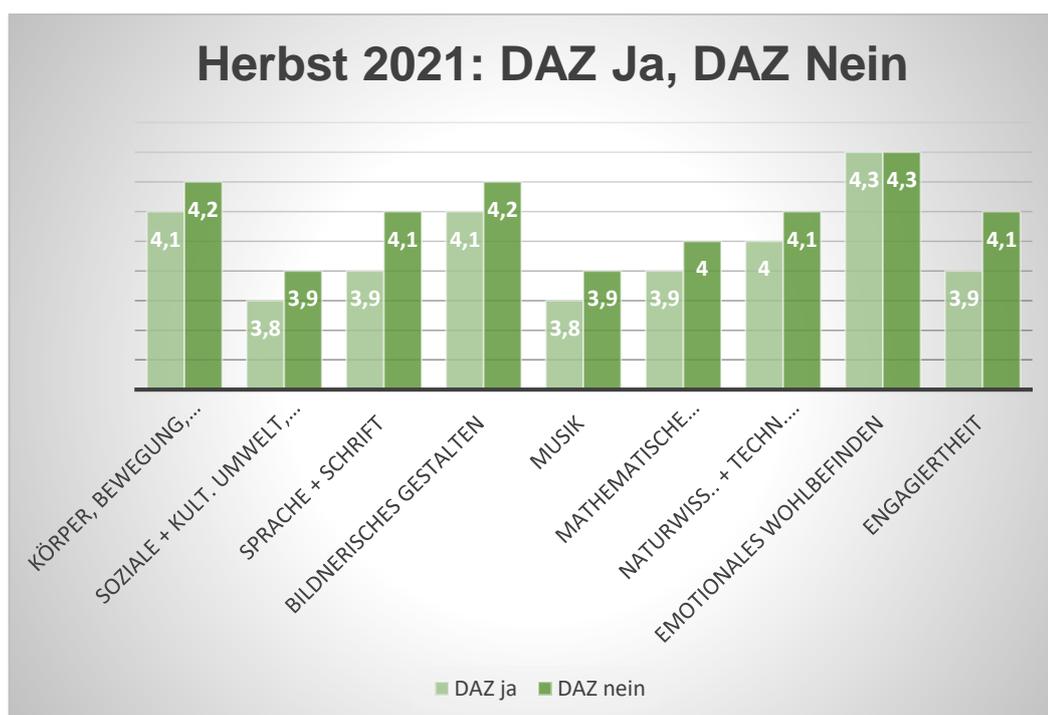
Wie im Herbst 2020 zeigt der Vergleich Junge / Mädchen auch im Herbst 2021 bei den Mädchen, in fast allen Bildungsbereichen, eine höhere Engagiertheit als bei den Jungen.

<b>Vorschlag: Maßnahmen zu den Ergebnissen LES Jungen / Mädchen</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
Ursachenforschung in den Kitas: Warum sinken die Ergebnisse der Jungen im Bereich „Musik“.	30.11.2022	GBL / BL EL



#### Bewertung:

In beiden Kitajahren gibt es fast identische Ergebnisse - Die Engagiertheit in allen Bildungsbereichen ist gleich hoch geblieben.



## Bewertung

Auch im Vergleich zum Jahr 2020-21 sind die Ergebnisse DAZ (Deutsch Als Zweitsprache) annähernd identisch. - Die Engagiertheit in allen Bildungsbereichen ist gleich hoch geblieben.

### Gesamtbewertung der Beobachtungsergebnisse:

Alle erzielten Ergebnisse sind aus Sicht der QMB Konferenz sehr gute und mit sehr viel Fachlichkeit erreichte Ergebnisse.

Sie belegen die zunehmende Orientierung der pädagogischen Mitarbeitenden an den aktuellen Themen sowie an die Situationen der Kinder und an den Erfahrungsprozessen im Kind. Zum anderen belegen sie eine Kind orientierte Gestaltung der Spielbereiche und Materialien und der Räume insgesamt.

Die hohe Bewertung des *emotionalen Wohlbefindens* der Kinder in den AWO Kitas wird als sehr gutes Ergebnis bewertet, da emotionales Wohlbefinden für die Entwicklung von Kindern eine wesentliche Grundlage des Bildungsprozesses im Bereich der Eigen- und Fremdbildung ist.

Auch an dieser Stelle gilt den Mitarbeitenden in den Gruppen hohe Anerkennung!

Es ist hervorzuheben, dass bei den *Kindern mit Risiko* die Engagiertheit in den einzelnen Bildungsbereichen fast gleich hoch geblieben ist. Dies zeigt die sehr gute Arbeit in den Kitas und das Einhalten unseres *AWO Versprechens* bezüglich Chancengleichheit und Bildungsgerechtigkeit - trotz der erschwerten Bedingungen der Pandemie und der Flutkatastrophe.

## 3.3 Ergebnisse: Projektaktivitäten

Projektaktivitäten, die sich spontan und zeitnah aus Alltagssituationen ergeben, knüpfen an den individuellen Stärken, Interessen, Neigungen und Bedürfnissen und Themen der Kinder an.

Neben den größeren **Projekten** werden in den Kindertageseinrichtungen auch **Mini-Projekte** durchgeführt. Mini-Projekte basieren auf Themen der Kinder, die für einzelne Kinder, Kleingruppen oder die ganze Kindergruppe relevant sind und sich über einen kurzen Zeitraum erstrecken, so z. B. Alltagserlebnisse der Kinder.

Körper, Bewegung, Gesundheit (BB1)

Soziale + kulturelle Umwelt,  
Werteerziehung (BB2)

Sprache + Schrift (BB3)

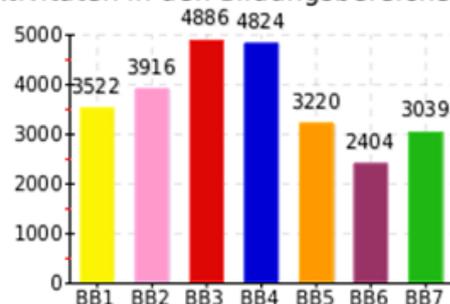
Bildnerisches Gestalten (BB4)

Musik (BB5)

Mathematische Grunderfahrungen (BB6)

Naturwiss. + technische Grunderf. (BB7)

Aktivitäten in den Bildungsbereichen (abs.)



Erfasst wurden die Projektaktivitäten in den Monaten Oktober 2021 bis Juni 2022.

**25.811** Projektaktivitäten wurden durchgeführt; im Vorjahr waren es **23.079**

### Bewertung der Ergebnisse:

Die Verteilung der Aktivitäten bezogen auf die Bildungsbereiche hat sich im Vergleich zum Vorjahr nicht verändert. Die Anzahl ist jedoch in allen Bildungsbereichen gestiegen.

Auch an dieser Stelle gilt den Mitarbeitenden in den Gruppen hohe Anerkennung!

### 3.4 Ergebnisse: Mahlzeiten / Gesunde Ernährung

Kinder werden dabei unterstützt, zu einer gesunden und ausgeglichenen Lebensweise zu finden.

#### Gesunde Ernährung

Kinder sollen gesund aufwachsen, dazu ist ein gutes und qualitativ hochwertiges Essen eine wichtige Voraussetzung. Da viele Kinder ca. 50 % aller Mahlzeiten in der Kita einnehmen, wird die Bedeutung für jedes einzelne Kind, aber auch für die Gesundheit in der Bevölkerung, deutlich. Die Mahlzeitengestaltung wird seit 2013 zielgerichtet gesteuert.

Im Dezember 2021 wurden die aktualisierten DGE-Standards in das QMS implementiert. Die Wirksamkeitsprüfung der Umsetzung in den Kitas erfolgte durch eine Evaluation. Diese Evaluation bezieht sich auf das Mittagessen der Kinder.

#### Bewertung:

Vergleicht man die letzten beiden Kitajahre 2020-21 und 2021-22 miteinander, ist eine Verbesserung sichtbar: Das Mittagessen in den Kitas ist qualitativ hochwertiger geworden.

Vorschlag: Maßnahmen zur gesunden Ernährung: Frühstück	zu erl. bis	verantw.
Der Bewertungsbogen III-9.2_F12 wird aus dem QMH gelöscht, da er doppelt ist.	31.11.2022	QMB OL

### 3.5 Ergebnisse: Kleinteamsitzung

In den AWO Kitas des Fachverbandes findet wöchentlich eine zweistündige Kleinteamsitzung mit den pädagogischen Mitarbeitenden statt.

#### Bewertung

Aus Sicht der QMB-Konferenz müssen die Kleinteamsitzungen regelmäßig stattfinden, da es außerhalb der Kleinteamsitzungen keinen Raum für notwendige Fallbesprechungen, Abstimmungen zum pädagogischen Vorgehen, Reflektion und Evaluationen gibt.

Beim Vergleich der letzten beiden Kitajahre ist eine Steigerung in fast allen Standards zu verzeichnen. Die beiden Ergebnisse mit sinkendem Wert fließen in den Vorschlag zu den Maßnahmen ein.

Vorschlag: Maßnahmen zur Evaluation Kleinteam	zu erl. bis	verantw.
Die Standards der KT Sitzungen werden in den Internen Audits 2023 auditiert.	19.05.2023	QMB OL
Die Ergebnisse der Internen Audits 2023 bilden die Grundlage für die Überprüfung der Standards in Bezug auf den FK Mangel (analysieren und aktualisieren).	31.12.2023	QMB OL

### 3.6 Ergebnisse: Draußen Spiel

In Folge der Überlegung, möglichst viele Stunden des Kita Alltags nach draußen zu verlegen, führten die Kitas im Mai 2021 die Evaluation *Draußen Spiel* durch.

Auf der Grundlage dieser Evaluation wurde in den Kitas das einrichtungsspezifische Q-Ziel Q3 festgelegt.

Die Evaluation *Draußen Spiel* im Mai 2022 diente der Wirksamkeitsprüfung der Q-Ziel 3 Erreichung.

### Bewertung

81 Kitas haben ein Q-Ziel 3 festgelegt und erreicht. 11 Kitas haben aus internen Gründen das Q-Ziel 3 erst im Kitajahr 2021-22 festgelegt und teilweise erreicht.

Die Standards des Themas *Draußen Spiel* wurden im Juni 2022 im Bildungs- und Erziehungsplan (BuE), Teil 1 festgelegt und werden in den einrichtungsspezifischen BuEs individuell ergänzt.

Vorschlag: Maßnahme zum Thema <i>Draußen Spiel</i>	zu erl. bis	verantw.
Überprüfung der jährlichen Bearbeitung der BuEs in den Kitas in Bezug auf das Thema <i>Draußen Spiel</i> in den Audits 2023.	19.05.2023	QMB OL
Anpassung der EVA <i>Draußen Spiel</i> an die neuen Standards.	31.01.2023	QMB OL

## 3.7 Ergebnisse: Mittagssituation: Ruhe, Entspannung und Schlafen

Im März 2020 legte der Fachverband neue Standards zur Mittagssituation in den Kitas fest. Der Umsetzungsgrad dieser Standards wurde im darauffolgenden Kitajahr durch eine Evaluation ermittelt.

Die Kitas erreichen bei allen Standards ein Ergebnis, dass im oberen Drittel angesiedelt ist.

### Bewertung

Die neuen Standards werden in den Kitas gut implementiert und werden ebenso gut umgesetzt.

### Allgemeine Bewertung der Evaluationen

Einige Kitas nahmen nicht an den Evaluationen teil, teilweise bedingt durch Personalausfälle in den Kitas und durch Leitungen, die noch nicht vollständig eingearbeitet werden konnten.

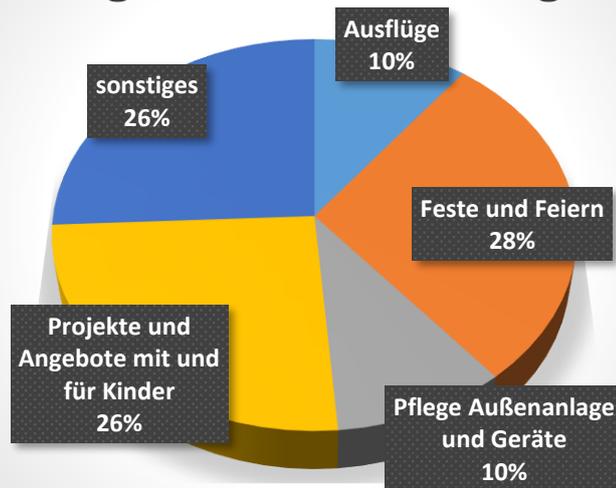
Vorschlag: Maßnahmen zu den Evaluationen allgemein	zu erl. bis	verantw.
In den LKs wird der Wert der Evaluationen mit den ELs besprochen sowie die „Meldepflicht“, wenn Erledigungszeitpunkte nicht eingehalten werden können. Problemanzeige stellen	30.11.2022	BL / GBL
Evaluation durchführen zum Thema: <i>Einarbeitung</i> mittels des neuen <i>Bewertungsbogens Einarbeitung</i> (II-2.4_F6).	30.06.2023	QMB OL
Ursache der fehlenden Eingabe in die Daba wird mit der jeweiligen Kita individuell besprochen.	30.11.2022	BL / GBL
Erinnerungsmails durch QMB OL: 14 Tage vor Ende der Eingabefrist in die Daba.	31.08.2023	QMB OL

## 4. Ergebnisse Freiwilligenmanagement

Die Arbeit der Arbeiterwohlfahrt ist seit ihrer Gründung geprägt von einer Zusammenarbeit zwischen ehrenamtlichen und hauptamtlichen Kräften.

Auch in den Tageseinrichtungen für Kinder ist Freiwilligenengagement ein immer stärker gefragter zusätzlicher Bestandteil der alltäglichen Arbeit. Dabei kann ehrenamtliche Arbeit nicht die hauptamtlich professionelle Arbeit der pädagogischen Mitarbeitenden ersetzen. Es handelt sich also um eine Ergänzung des Angebotes.

## Freiwilligenstunden FV insgesamt



Es wurden insgesamt **4.742 Stunden** durch Freiwillige in den Kindertageseinrichtungen erbracht, im Vorjahr **waren es 2.011 Stunden**.

### Bewertung

Die QMB Konferenz bewertet den hohen Anstieg der Freiwilligenstunden als sehr positiv.

## 5 Rückmeldung von Kunden

Zu den Rückmeldungen von Kunden gehören:

- die jährlichen Bedarfsabfragen zu Betreuungsangeboten und Öffnungszeiten (vgl.5.1)
- die regelmäßigen Zufriedenheitsbefragungen (vgl dazu 3.1.1)
- die systematische Erfassung der Kundenwünsche und Verbesserungsvorschläge (vgl. 5.2)
- das Beschwerdemanagement

### 5.1 Kundenbefragung und Zufriedenheitsabfragen

In allen Einrichtungen wurde die Ermittlung der Kundenbedarfe bei allen Personensorgeberechtigten durchgeführt. Die Ergebnisse aus allen Einrichtungen wurden in allen 4 Verbänden bewertet und entsprechend der Bedarfe wurden die Budgets mit den Jugendämtern verhandelt und die Öffnungszeiten bzw. Schließungszeiten an die ermittelten Bedarfe der Personensorgeberechtigten angepasst.

Aus Sicht der QMB-Konferenz ergibt sich daraus ein eindeutiger Wettbewerbsvorteil und zufriedenerer Kunden.

### 5.2 Kundenwünsche und Verbesserungsvorschläge

Die Personensorgeberechtigten geben über Wünsche und Verbesserungsvorschläge wesentliche Rückmeldungen an die Einrichtungen weiter, nicht nur über Beschwerden. Kundenwünsche sind ein Bestandteil der Verbesserungspotenziale und werden in den Gruppen und der Einrichtung unter dem Prozesskürzel X5 bzw. V5 erfasst.

Insgesamt wurden **947 Kundenwünsche** (Vorjahr 1105) erfasst, aus denen **867 Maßnahmen** (Vorjahr 879) festgelegt worden sind.

### Bewertung:

867 Maßnahmen, die in den Kitas auf Grund der Kundenwünsche durchgeführt wurden, zeigen eine gute Zusammenarbeit mit den Personensorgeberechtigten sowie eine gelebte Kundenorientierung in den Kitas.

## 5.3 Beschwerdemanagement

Nach dem SGB VIII, § 45 Absatz 2 Satz 4 stellen wir den Kindern und Personensorgeberechtigten in unseren Kindertagesstätten ein Beschwerdemanagement zur Verfügung, das in einem geeigneten Verfahren ermöglicht, sich an strukturellen Entscheidungen in den Einrichtungen zu beteiligen und Beschwerden zu führen.

Auch das Beschwerdemanagement dient der kontinuierlichen Verbesserung.

Abrechnung Essensgeld	5	Bildungsangeb. Spielphase	6
Atmosphäre..zw. Kind.+MA	13	Bringen + Abholen	33
Atmosphäre..zw. Kindern	28	Datenschutz	3
Atmosphäre..zw. Mitarb.	2	Eigentum der Kinder	5
Atmosphäre..zw. Personensorgeberechtigte +MA	25	Eingewöhnung	6
Aufnahmeverf./Platzvergabe	3	Entwicklungsbeobachtung	1
Beteiligung von Kindern	3	Erwerb Zweitsprache	0
Betreuungsangebot	16	Ext. Kooperationspartner	0
Bewegung	1	Feste + Feiern	3
Bildungsangeb. Aktivitäten	2	Freiwilligenangebot	0
Bildungsangeb. Projekte	2	Gebäude/Außenanlage	18

Geschäftsführung	2	Pflegesituation	22
Gesundheitsvors. + -fürsorge	62	Raumgestaltung	2
Hauswirtschaft	0	Ruhe + Entspannung	6
Inklusion	3	Sonstiges	15
Interne Organisation	9	Sozio-kulturelles	2
Kindbezogene Förderung	8	Sprachförderung	0
Kleidung n. Elterwunsch	17	Sächliche Ausstattung	2
Leitung Kita	3	Taxi	0
Mahlzeiten	21	Trägervertretung	2
Öffnungs- + Schließzeiten	8	Vernetzung im Gemeinwesen	0
Personelle Ausstattung	8	Vorb. Schule / Ablösephase	8

Die **Anzahl** der Beschwerden (**375**) ist im Vergleich zum Vorjahr (**438**) zurückgegangen.

**361** Beschwerden wurden von **Personensorgeberechtigten** geäußert, gefolgt von 7 Beschwerden von Anwohnende, 6 Externen und 1 von einer ehrenamtlich Tätigen.

**273** Beschwerden wurden durch den **persönlichen Kontakt** übermittelt, gefolgt von 67 durchs Telefon, 31 durch Briefe und 4 durch Gremien, wie beispielsweise Elternbeiräte.

Es gab **349 Erstbeschwerden** und **21 Folgebeschwerden**.

Alle Beschwerden wurden abgeschlossen.

### **Bewertung:**

Bei 5.533 Plätzen (*im Vorjahr 5.394*) und ca. 11.066 Personensorgeberechtigte ist die durchschnittliche Anzahl an Beschwerden nicht sehr hoch. Die Anzahl der Beschwerden ist im Vergleich zum Vorjahr gesunken.

Die Ergebnisse zur Beschwerdeführung und Beschwerdeweg sind sehr ähnlich zu den Vorjahren. Der hohe Anteil an Beschwerden, die im persönlichen Kontakt geäußert werden, weist, wie in den Vorjahren, auf eine gute Kommunikationsebene zwischen Leitungen und Mitarbeitenden der Einrichtungen und den Personensorgeberechtigten hin.

Es gibt nur einen Bereich, in dem es eine hohe Anzahl an Beschwerden (**62**) gibt: **Gesundheitsvorsorge und –fürsorge**. Dieser Bereich zeigt in jedem Jahr ähnliche Ergebnisse.

Insgesamt ist dies als ein gutes Ergebnis zu bewerten.

## **6. Sozialmarketing**

Zur Erreichung eines Wiedererkennungseffektes verwenden wir einen einheitlichen Schriftzug: „Mitglied im Fachverband für Kinder- und Jugendhilfe“ in jedem Kreisverband (in der Korrespondenz und ggf. im Internet), sowie bei Korrespondenz auf Fachverbandsebene das Logo des Fachverbandes. Das Corporate Design des Fachverbandes orientiert sich am Erscheinungsbild der Arbeiterwohlfahrt. Das äußere Erscheinungsbild und die Kommunikation mit anderen im Rahmen der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit und Werbung ist somit stimmig und identifizierbar.

Die Aufmerksamkeit in den Medien wollen wir erreichen durch:

- Präsenz in Sozialen Medien:  
ACL: Facebook und Instagram  
HS: Facebook und Instagram  
RV: Facebook und Instagram  
SU: Facebook und Instagram
- Präsenz in lokalen und überregionalen Printmedien
- Präsenz in Gremien
- Präsenz bei Messen
- Präsentationen der Ergebnisse und der Ergebnisqualität
- Durchführung von gemeinsamen Aktionstagen

<b>Vorschlag: Maßnahmen zum Sozialmarketing</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
Die Erkennbarkeit der Kitas sowohl vor Ort als auch im Internet wird in Augenschein genommen (Vgl. Q-Ziel 5 von 21-22) und Ergebnisse in der QMB Konferenz im Januar besprochen.	31.12.2022	BL/ GBL
TÜV Zertifikat auf Homepage des QM Verbundes/ Fachverband einstellen.	31.12.2023	GFs
TÜV Zertifikat auf Homepage der KVs / RV einstellen.	31.12.2023	GFs
Link auf der Homepage der KVs / RV zum QM Verbund / Fachverband.	31.12.2023	GFs
Homepage QM Verbund/ Fachverband erweitern durch Berichte, etc	31.12.2023	QMB OL

## 7 Auditergebnisse

### 7.1 Überwachungsaudit Mai 2022

Im Mai 2022 wurden durch die TÜV-Auditor\*in und die AWO-Auditor\*in sechs Kindertageseinrichtungen, eine Geschäftsstelle (Schnittstelle) und die oberste Leitung und Qualitätsmanagementbeauftragte der obersten Leitung auditiert.

Im Überwachungsaudit 2022 gab es insgesamt 19 Feststellungen.

Gute Praxis (GP): **15** (Im Vorjahr 17)  
Abweichungen (AB): **4** (Im Vorjahr 4)

Die Maßnahmen zu den Abweichungen wurden fristgerecht erledigt.

#### **Bewertung:**

Insgesamt ein sehr gutes Ergebnis!

### 7.2 Interne Audits 2022

Die internen Audits fanden von April 2022 bis Mai 2022 statt und wurden wieder von den QMBTs und den QMBs der KVs und des RV durchgeführt.

In den internen Audits 2021 gab es insgesamt **128** Feststellungen (Vorjahr 186):

Gute Praxis: **06** (Vorjahr 10)  
Verbesserungspotenziale: **58** (Vorjahr 88)  
Abweichungen: **64** (Vorjahr 88)

#### **Bewertung:**

Die QMB-Konferenz bewertet die internen Audits als ein sehr gutes Instrument, insbesondere das ausführliche Auditieren der Bildungs- und Erziehungsarbeit.

Die Feststellungen betreffen eher die unterstützenden Prozesse wie Wartung und Sicherheit sowie HACCP.

<b>Vorschlag: Maßnahmen zu den Auditergebnissen</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
Fehlersammelliste HACCP wird in allen Kitas auditiert.	19.05.2023	QMB OL
Auditieren aller Kitas bezüglich der zugelassenen Reinigungs- u. Desinfektionsmittel mit Gefahrenzeichen.	19.05.2023	QMB OL
Auditieren aller Kitas bezüglich Sicherheit und Wartung.	19.05.2023	QMB OL
Kalibrieren der Auditierenden vor der Auditphase.	31.03.2023	QMB OL
Das Formular II-6.6_F6 Auditorenbewertung wird aktualisiert.	31.01.2023	QMB OL
Das Formular Auditorenbewertung wird direkt nach dem internen Audit der EL von dem Auditierendem ausgehändigt.	19.05.2022	QBs

## 8 Bewertung ausgelagerter Prozesse, Dienstleistungen und Produkte

Ausgelagert ist größtenteils das Produkt „Mittagessen“, die Dienstleistungen „Reinigung“, „Pflege Außenanlagen“, „Hausmeisterei“ und „Wartung“. Eine Bewertung erfolgte kontinuierlich.

Die Bewertung der Dienstleistung „Reinigung“ erfolgte stichprobenartig einmal monatlich.

Die Qualität der Dienstleistung (DL) der externen Lieferanten wird durch jede Kita regelmäßig erfasst und bewertet:

Produktqualität	Lieferqualität	Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit
Produkt / DL erfolgte qualitativ gut	Produkt / DL erfolgte vollständig, entspricht Leistungskatalog/ Auftrag	Produkt / DL erfolgte in der verabredeten Lieferzeit
1 = ohne Mängel	1 = vollständig	1 = pünktlich
2 = leichte Mängel	2 = leichte Mängel	2 = leicht verspätet
3 = z.T. Mängel	3 = z.T. Mängel	3 = unpünktlich
4 = große Mängel	4 = große Mängel	4 = gar nicht

Bei einer Bewertung mit **4** wird die kopierte Prüfliste sofort an GF / Bereichsleitung zur Einleitung einer Vertragsprüfung gesendet. Maßnahmen werden in der Datenbank dokumentiert.

Die Auswertung erfolgte über den Wert „Qualitätsniveau“, der höchste Wert ist 100. Er wird erreicht, wenn die Lieferungen in allen drei Bereichen: Produktqualität, Lieferqualität und Zuverlässigkeit / Pünktlichkeit mit 1 bewertet werden. Der festgelegte Grenzwert/ **die Kennzahl ist 90%**.

Die bewertete Lieferantenliste befindet sich im QMH und in der Datenbank.

### Bewertung:

Da die Lieferanten zeitnah bewertet, Maßnahmen festgelegt und erledigt werden ist das Festlegen weiterer Maßnahmen nicht notwendig.

## 9. Verbesserungsmanagement

### Auswertung der ermittelten Verbesserungspotenziale

Verbesserungspotenziale werden auf der Ebene Einrichtung und auf der Gruppenebene ermittelt und Verbesserungsmaßnahmen festgelegt.

Die Ermittlung erfolgt z. B. nach Evaluationen, Überprüfungen und mindestens in den zweimonatlichen Verbesserungszirkeln in den Kleinteams und der Dienstbesprechung.

### Verbesserungspotentiale V1 Pädagogische Arbeit

Aus den Evaluationszirkeln und den unterjährigen Überprüfungen und Auswertungen der **pädagogischen Arbeit** resultierten **2570 Verbesserungspotenziale (3409 im Vorjahr)** und **2452 Verbesserungsmaßnahmen (3198 im Vorjahr)**

Im Berichtszeitraum wurden zusätzlich von den themenspezifischen Fachberatungen der KVs / des RV **54 Verbesserungsmaßnahmen (im Vorjahr 55)** für die pädagogische Arbeit in den Kitas besprochen und festgelegt, nach Vor-Ort-Beratung, in Telefonaten, Videokonferenzen oder in den Leitungskonferenzen.

Aufgrund der rückläufigen Zahl der Verbesserungspotentiale werden Maßnahmen für das kommende Kitajahr festgelegt (s.u.).

Aus Sicht der QMB-Konferenz sollen festgelegte Verbesserungsmaßnahmen nach Fachberatung vor Ort auch weiterhin konsequent dokumentiert und nachverfolgt werden.

<b>Vorschlag: Maßnahmen zu den V1 Verbesserungen.</b>	<b>zu erl. bis im Sinne von zu erl. ab</b>	<b>verantw.</b>
Alle Verbesserungsmaßnahmen, die Fachberatungen mit EL vor Ort / online / telefonisch besprechen und festlegen, werden am Ende der Besprechung in die Datenbank eingegeben, EL (Eintragen „FB“ unter „Typ“). Besprechung in LK.	15.11.2022	GBL / BL EL

## **Verbesserungspotentiale V2 HACCP und Auswertung der Fehlersammelliste HACCP**

Die Fehler und Verbesserungen beider Listen werden zusammengefasst und bewertet.

### **Bewertung:**

Die Fehlersammelliste HACCP gewährleistet, dass bezüglich der Fehler, die dokumentiert werden, auch Maßnahmen erfolgen und dadurch die Fehler abgestellt werden. Die Fehlersammelliste HACCP kann somit als wirksam angesehen werden.

Größtenteils ist ein Rückgang der Fehler zu verzeichnen, so dass keine Maßnahmen festgesetzt werden. Da es sich hier jedoch um Prozesse handelt, die fehleranfällig sind, sollten diese in den Interne Audits überprüft werden.

<b>Vorschlag: Maßnahmen zu HACCP</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
Die Fehlersammelliste HACCP und die damit aufgeführten Prozesse werden in den Internen Audits 2023 überprüft.	19.05.2023	BL / GBL

## **Verbesserungspotentiale V3 Sicherheit und Auswertung der Fehlersammelliste Sicherheit**

Die Fehlersammelliste Sicherheit ist eine Kombination aus fortlaufender Strichliste bezüglich der täglichen Begehung des Außengeländes und einem Soll-Ist-Vergleich am Ende des Jahres. Verglichen wird die vorgegebene Anzahl der Sicherheitschecks mit den tatsächlich durchgeführten Sicherheitschecks, anhand der Dokumentationen.

### **Bewertung:**

Die Fehlersammelliste Sicherheit gewährleistet, dass bezüglich der Fehler, die dokumentiert werden, auch Maßnahmen erfolgen und dadurch die Fehler abgestellt werden. Die Fehlersammelliste Sicherheit kann somit als wirksam angesehen werden.

Die QMB-Konferenz bewertet die Anzahl der Fehler als eher unkritisch, zumal sie im Vergleich zum Vorjahr um 164 reduziert wurde.

In der Bewertung ergeben sich **fünf** Kontrollpunkte, deren Ergebnisse als kritisch zu bewerten sind.

<b>Vorschlag: Maßnahmen zur Sicherheit</b>	<b>Zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
Fehlende Ersthelfer- Betriebsshelferausbildung: Alle ELs prüfen den Ausbildungsstatus ihrer MAs. Nach Vorgabe werden MAs zur Schulung angemeldet.	31.01.2023	EL
Fehlende Überprüfung Begehung d. Fachkraft f. Arbeitssicherheit: BL / GBL prüfen, ob die Termine nach Vorgabe stattgefunden haben. Ggbfs. Termine absprechen.	30.11.2022	BL / GBL
Unfall-/ Verletzungsgefahr Kinder: Wird in allen Leitungskonferenzen besprochen: Wo gibt es Unfallgefahren und wie kann ich die Gefahr für die Kinder hemmen. Wird im Internen Audit 2023 auditiert.	19.05.2023	QMB OL
Fehlende Wartungen gemäß Übersicht: Ursachenforschung in allen Leitungskonferenzen.	30.11.2022	BL / GBL
Fehlende Überprüfung der ortsveränderlichen Elektrogeräte: BL / GBL prüfen, ob die Termine nach Vorgabe stattgefunden haben. Ggbfs. Termine absprechen.	30.11.2022	BL / GBL

## Verbesserungspotentiale V4 Interne Organisation

Insgesamt kristallisierten sich in diesem Bereich 1.201 Verbesserungspotentiale (*Vorjahr 1507*) heraus und es kam zu 1.151 Maßnahmen (*Vorjahr 1416*).

### Bewertung:

Da es keine auffälligen Ergebnisse gibt, bedarf es hier keiner Maßnahme.

Anmerkung: V5 = Kundenwünsche wurden unter 5.2 dargestellt und bewertet.

### Bewertung des Verbesserungsmanagements

Insgesamt wird das Verbesserungsmanagement als gut und wirksam bewertet.

Zu der Anzahl an Verbesserungsvorschlägen und Problemanzeigen muss noch vermerkt werden, dass zusätzlich viele Verbesserungsvorschläge eingebracht werden in

- Leitungskonferenzen
- Schulungen
- innerhalb der Erprobung neuer Formulare
- Einführung neuer Systematiken

### Festlegung und Durchführung von Verbesserungsmaßnahmen

- Besprechen der Ergebnisse und Maßnahmen in der Kita, in den Kleinteamsitzungen und in der Dienstbesprechung
- Beratung und Genehmigung der Maßnahmen durch Fachberatung

### Bewertung der Ergebnisse:

Auf der Grundlage der hohen Anzahl der Verbesserungsmaßnahmen, die in den Kitas umgesetzt werden, stellt die QMB-Konferenz fest, dass der kontinuierliche Verbesserungsprozess gut gelebt wird. Aus Sicht der QMB-Konferenz ist dies ein sehr gutes Ergebnis.

<b>Vorschlag: Maßnahmen zur V1-V5 Verbesserungen.</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
Besprechung des Dokumentes II-6.2 Verbesserungsmanagement und der Formulare III-9.1_F1.1 und III-9.1_F1.2 Prozesskürzellisten in den LKs.	31.12.2022	BL / GBL

## Verbesserungsvorschläge, Fehler- und Problemanzeigen sowie Verbesserungsmaßnahmen

Das Meldesystem (Verbesserungsvorschläge, Fehler- und Problemanzeigen) ist ein wichtiges Instrument, das durch regelmäßige, interne Rückkopplungsmöglichkeiten der Mitarbeitenden, ihren Mitgestaltungs- und Beteiligungsrahmen erweitert und stärkt. Dadurch gelingt die Identifikation der Mitarbeitenden mit den von ihnen mitgestalteten Arbeitsbedingungen, Arbeitsabläufen und Dienstleistungsprozessen und erhöhen damit die Arbeitszufriedenheit.

Im Kitajahr 2021/2022 wurden **15 Verbesserungsvorschläge (VV)** von Mitarbeitenden gemeldet, die alle fristgerecht erledigt wurden.

Im QM-Jahr 2021/2022 wurden **49 Problemanzeigen (PA)** von Mitarbeitenden bzw. QMB-T und QMB OL gemeldet, von denen 1 nicht fristgerecht erledigt werden konnte (Personalmangel).

Vermutlich liegt hier die eigentliche Anzahl höher, da nicht alle Kitas PAs stellen.

Ferner fanden zusätzlich **26 Verbesserungsmaßnahmen (VM)** statt.

## Status Korrekturmaßnahmen

Es wurden im QM-Jahr 2021-22 insgesamt **27** Korrekturmaßnahmen durchgeführt, davon eine nicht erledigte KM.

### Bewertung

Im letzten Kita Jahr gab es eine geringere Anzahl an Einträgen in die Datenbank, bedingt durch die Personalveränderungen (QMBT und ELs).

Vorschlag: Maßnahme zum Verbesserungsmanagement	zu erl. bis	verantw.
Aktualisierung des Verbesserungsmanagements in der QMB Konferenz, Besprechung von Verbesserungen.	31.07.2023	QMB OL

## 10. Externe und interne Themen

### Externe Themen

#### 1. Pandemie

Die Corona-Pandemie verändert alle Lebensbereiche – auch die der pädagogischen Arbeit in den Kindertageseinrichtungen:

- Einrichtungsleitungen und Mitarbeitende mussten flexibel auf sich ständig verändernden Vorgaben einstellen, entsprechend den Kita-Alltag neu strukturieren und Personensorgeberechtigte und Kinder darüber informieren.
- Mitarbeitende in unseren Kitas blieben mit kreativen Mitteln mit Kindern und Familien in Kontakt.
- Neue Themen, neue Belastungen und veränderte Situationen in den Familien führten zu neuen Schwerpunkten und veränderten Anforderungen in der Zusammenarbeit mit Personensorgeberechtigte und Institutionen.
- Mitarbeitende fanden neue, digitale Wege des Austausches.

- Freigewordene Zeit wurde genutzt – wenn möglich – für Fortbildungen, die Arbeit an der pädagogischen Konzeption oder die Qualitätsentwicklung.

## **2. Flutkatastrophe in NRW**

Am 14. / 15. Juli 2022 kam es in NRW zu einer Flutkatastrophe, mit großen Folgen: Das Gebiet des QM-Verbundes war großflächig betroffen; davon 4 Kitas und zahlreiche Privathaushalte von Mitarbeitenden. Die Belastungen der Mitarbeitenden konnten durch den solidarischen Zusammenhalt in den Kitas und durch Spenden reduziert werden.

## **2. Neues Bundesteilhabegesetz – Umsetzung**

In Kindertageseinrichtungen werden die heilpädagogischen Leistungen in Kombination mit pädagogischen Leistungen erbracht. Heilpädagogische Leistungen in Kindertageseinrichtungen sollen die Selbständigkeit der Kinder mit (drohender) Behinderung erhöhen und ihre Gemeinschaftsfähigkeit und Entwicklung fördern.

Sie setzen auf den Regelleistungen der Kindertageseinrichtungen auf, die als Maßnahme der Kindertagesbetreuung in den §§ 22, 23, 24, 45 ff. SGB VIII und in den entsprechenden Ausführungsgesetzen des Landes NRW geregelt sind. Diese Regelleistungen werden für Kinder mit und ohne Behinderung gleichermaßen gewährt.

Erfahrungen mit der Umsetzung der heilpädagogischen Leistungen in den Kindertageseinrichtungen: Viele Fragen zur Finanzierung, zum Personaleinsatz und zum Antragsverfahren sind noch offen.

Die Umsetzungsprobleme – insbesondere durch die Schwierigkeiten mit der Besetzung der zusätzlichen Fachkraftstunden (bedingt durch den Fachkraftmangel) – erschweren die Arbeit auf der Trägerebene und den Kita-Alltag.

## **3. Erstellung eines Fachkonzeptes bzw. einer inklusionspädagogischen Konzeption und deren regelmäßige Fortschreibung**

Die Empfehlung zur Erstellung einer inklusionspädagogischen Konzeption ist eine gemeinsame Empfehlung der beiden Landesjugendämter Rheinland und Westfalen-Lippe nach § 85 SGB VIII Abs. 2.

Die Erstellung eines Fachkonzeptes bzw. einer inklusionspädagogischen Konzeption und deren regelmäßige Fortschreibung ist zudem Grundlage der heilpädagogischen Leistungen für Kinder mit Behinderung in der Kindertagesbetreuung (Basisleistung I) und nach dem Landesrahmenvertrag gemäß § 131 SGB IX für NRW vorzuhalten. Im Kitajahr 2021-22 wurde das Konzept in das QMS etabliert.

## **4. Schutzkonzept**

Bereits etabliert ist

- ein strukturelles Vorgehen bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung nach §8a SGB VIII, seit 01.08.2008 sowie regelmäßige Schulungen von Mitarbeitenden zu diesem Thema
- einrichtungsspezifische Schutzkonzepte durch Sexualerziehung seit 01.08.2018

Diese werden ergänzt um eine konzeptionelle Auseinandersetzung mit möglichen Kindeswohlgefährdungen, die innerhalb der Kindertagesstätten von den dort tätigen Mitarbeitenden ausgehen können.

Ziel ist, Mitarbeitenden Sicherheit zu geben für das Vorgehen in den Fällen, in denen sie mit Gewaltsituationen oder sexuellen Übergriffigkeiten gegenüber Kindern durch Teammitglieder konfrontiert werden.

## **5. Neue Personalverordnung**

Zur Umsetzung der Neuerungen der Personalvereinbarung findet ein regelmäßiger Austausch im Arbeitskreis Kindertagesstätten des Bezirksverbandes Mittelrhein e.V. statt.

## 6. Krieg in der Ukraine / Inflation / Energiekrise

Seit Februar 2021 beschäftigt der Kriegsausbruch in der Ukraine die Mitarbeitenden: Sorgen bezüglich Verwandter und / oder Freunde, die in der Ukraine oder in Russland wohnen, Zukunftssorgen in Bezug auf das eigene Leben, die steigenden Preise, ungewisse Perspektiven für die eigene Familie, etc. beschäftigen und / oder belasten die Mitarbeitenden auf allen Ebenen.

# 11 Chancen und Risiken

## 11.1 Maßnahmen zur Minderung der Risiken, Regelungen, Bewertungen, Evaluationen

Es wurde folgendes Verfahren in 2017-2018 erstmals festgelegt und umgesetzt:

- 1.) Ermitteln der risikobehafteten Prozesse.
- 2.) Kennzeichnung der risikobehafteten Prozesse im Inhaltsverzeichnis (*grau* hinterlegt und jährlich geschult.).
- 3.) Maßnahmen zur Minderung der Risiken festlegen.
- 4.) Einführung der SWOT Analyse als Methode (vgl. 12.2)

## 11.2 Maßnahmen nach SWOT-Analyse

Im QM-Jahr 2017-2018 wurden erstmalig SWOT-Analysen auf der Kita -, der KV / RV – und auf der Ebene des Fachverbandes durchgeführt:

Die SWOT-Analyse wird jährlich im Juni durchgeführt und die daraus resultierenden Maßnahmen, nach Besprechung mit der BL/FGL, in die Datenbank des folgenden Jahres eingetragen.

Aufgrund der hohen Fluktuation unter den Einrichtungsleitungen in allen KVs / RV sowie der Neubesetzung zweier Bereichsleitungen wurden die SWOT Analysen als Methode für ein Jahr ausgesetzt. SWOT Analysen konnten freiwillig durchgeführt und Maßnahmen in die Datenbank eingetragen werden.

Die Anzahl der Maßnahmen verteilen sich wie folgt:  
Kitas: 45, KVs / RV: 20 und Fachverband: 11

### Bewertung

Die Anwendung der SWOT-Analyse wurde im Mai 2022 in einer überarbeiteten Verfahrensweisung in den Leitungskonferenzen geschult sowie die Maßnahmenfestlegung mit den BLs / GBL besprochen.

Vorschlag: Maßnahmen zur SWOT-Analyse	zu erl. bis	verantw.
Prüfung der Einträge der Maßnahmen aus 2021-22 in der Datenbank und ggbs. Beratung der Einrichtungsleitung.	31.12.2022	BL / GBL

# 12 Nachhaltigkeit

Soziale, wirtschaftliche und ökologische Nachhaltigkeit in den Einrichtungen und Diensten als kontinuierlichen Verbesserungsprozess umsetzen unter Beachtung:

- der Festlegung der Verantwortung auf Leitungsebene,
- von Festlegungen in Leitbild und Konzeption,
- einer zielorientierten internen Entwicklung von Organisation und Personal,
- der Einbeziehung in die Managementbewertung.

In den Einrichtungen werden unterschiedliche Dinge zum Thema Nachhaltigkeit umgesetzt, die bereits selbstverständlich sind. Einiges wurde dazu schon in den vergangenen Jahren für alle Einrichtungen festgelegt und zentral gesteuert, wie z. B. Stoßlüften etc.

Seit 2019 können alle Einrichtungen eine Liste, auf der sich Beispiele für nachhaltiges Handeln (CO2-Handabdruck) befinden, nutzen. Die Liste findet sich im QM-Mailer, auf dem alle Einrichtungsleitungen und Mitarbeitenden Zugriff haben und die sie fortlaufend ergänzen können.

<b>Vorschlag: Maßnahmen zum Thema Nachhaltigkeit</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
ECO-Mapping des AWO Bundesverbandes wird in allen LKs besprochen – die ELs werden für ein energiesparendes Verhalten sensibilisiert.	31.11.2022	BL / GBL
ECO-Mapping des AWO Bundesverbandes wird in allen DBs besprochen und durchgeführt. Die MAs werden für ein energiesparendes Verhalten sensibilisiert und reflektieren ihr Verhalten.	31.12.2022	EL

## 13. Interkulturelle Bildung / Inklusion / Vielfalt

Interkulturelle Öffnung / Inklusion wird im QM-Verbund seit vielen Jahren als Querschnittsthema verstanden, siehe Q-Politik, Leitbild und Bildungs- und Erziehungsplan Teil I und Seite 33 und 34.

Die Kindertagesstätten sind ein Spiegelbild unserer multikulturellen Gesellschaft. Sie sind Orte, in denen sich Kinder, Erzieher\*innen und Personensorgeberechtigte unterschiedlicher Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, Kultur und Religion begegnen. Die interkulturelle Bildung richtet sich daher an alle Kinder mit und ohne Migrationshintergrund.

Wir nutzen die sich uns bietende Chance, die Unterschiedlichkeit der Kulturen und Lebensweisen im Sinne einer wechselseitigen Bereicherung im täglichen Miteinander positiv aufzugreifen. Wir tragen dazu bei, dass aus dieser großen Vielfalt ein harmonisches Miteinander wachsen kann.

Interkulturelle Bildung ist ein durchgängiges Lernprinzip in den Kindertagesstätten und findet im Alltag der Kinder statt, in einer für sie erfahrbaren Wirklichkeit mit all ihren Widersprüchen und auch Konflikten. Die vorurteilsbewusste Erziehung spielt dabei eine wichtige Rolle. Wir nutzen die sprachlichen Ressourcen aller Kinder, wertschätzen ihre muttersprachlichen Kompetenzen und achten darauf, dass Kinder ihre muttersprachlichen Kontakte weiter pflegen können. Die frühe Mehrsprachigkeit ist ein wesentlicher Bestandteil der interkulturellen Bildung. Die von Mitarbeitenden erforderliche Kompetenz und Sensibilität werden in Leitungskonferenzen thematisiert und durch Schulungen gestützt.

<b>Vorschlag: Maßnahmen zur Interkulturellen Bildung / Öffnung</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
Alle Kitas beschreiben, was sie bereits zum Thema <i>Interkulturelle Öffnung / Bildung</i> durchführen. Weiterleitung an BLs / GBL.	31.01.2023	EL
Liste zum Thema <i>Interkulturelle Öffnung / Bildung</i> wird erstellt.	31.03.2023	QMB OL

## 14. Folgemaßnahmen vorangegangener Managementbewertungen

Erledigungsstand zu den Maßnahmen aus der Management-Bewertung des Kitajahres 2021-22: Alle Folgemaßnahmen wurden erledigt.

## 15. Management Bewertung

Seit März 2020 dauert die Corona Pandemie weltweit an und Gruppen oder Kitas mussten aufgrund von Corona Infektionen der Kinder oder des Personals schließen.

Erschwerend hinzu kam die Hochwasser Katastrophe Mitte Juli 2021, die weniger die Kitas als Personensorgeberechtigte, Kinder und Mitarbeitende betraf.

Eine weitere Belastung erfuhren auf die Kitas, aufgrund des Kriegsausbruches in der Ukraine. Personensorgeberechtigte und Mitarbeitende haben Familien in der Ukraine und / oder Russland.

Folgende Q-Ziele, Evaluationen, Auswertungen und Maßnahmen werden nach Bewertung des Managements für das Kitajahr 2022-23 festgelegt:

### Q-Ziele

Q-Ziel 1	Ziel err. bis	verantw.
Wiederholungsziele: (nicht erreichte einrichtungsspezifische Q-Ziele aus 2021-2022)	31.03.2023	EL

Q-Ziel 2	Ziel err. bis	verantw.
Die Beschwerden der Kinder im FV sind erfasst. Ein Verfahren zur Auswertung ist im FV entwickelt.	31.12.2023	QMB OL

Q-Ziel 3		Ziel err. bis	verantw.
Strategisches Q-Ziel festgelegt auf der Grundlage der SWOT-Analyse(n) durch KV /RV		31.12.2023	BL / GBL
KISA (ACL)	Die "Marke AWO" hebt sich von anderen Kitaträgern ab. Familien und Bewerber*innen erkennen den Mehrwert des Trägers sowie jeder einzelnen Einrichtung durch festgelegte „Alleinstellungsmerkmale“ / Besonderheiten der Einrichtung. Die Alleinstellungsmerkmale je Einrichtung und Träger sind medienwirksam platziert und gestreut (Homepage, Soziale Medien, Flyer, etc....).	31.12.2023	BL
RV		31.12.2023	GBL
SU		31.12.2023	BL
HS		31.12.2023	BL

<b>Q-Ziel 4</b>	<b>Ziel err. bis</b>	<b>verantw.</b>
Verschobenes Q-Ziel 8 aus 2021-22: Erweiterung des Schutzkonzeptes um den Aspekt „sexualisierte und körperliche, psychische und/oder verbale Gewalt“ als intervenierender Kinderschutz in Krisensituationen liegt vor.	31.07.2023	QMB OL

<b>Q-Ziel 5</b>	<b>Ziel err. bis</b>	<b>verantw.</b>
Das Schutzkonzept ist in den Kitas implementiert.	31.07.2023	BL / GBL

<b>Q-Ziel 6</b>	<b>Ziel err. bis</b>	<b>verantw.</b>
Neue Standards zu LES sind beschrieben und werden angewandt.	31.07.2023	QMB OL

<b>Q-Ziel 7</b>	<b>Ziel err. bis</b>	<b>verantw.</b>
Neues LES Schulungskonzept ist erarbeitet.	31.07.2024	QMB OL

## Evaluationen und Auswertungen

### Festlegungen: Evaluationen im Kita Jahr 2022-23

<b>Evaluation</b>	<b>Durchführen</b>	<b>Eingabe bis</b>	<b>Eval.-Zirkel bis</b>
Beobachtungen, LES	02.01.-31.03.2023	07.04.2023	31.05.2023
Projektaktivitäten	01.10.2022 - 30.06.2023	31.08.2023	30.09.2023
Bewertung Eingewöhnung U3 Kinder	01.09.2022 - 31.10.2022	02.12.2022	31.01.2022
Bewertung Eingewöhnung Ü3 Kinder	01.09.2022 - 31.10.2022	15.12.2022	31.01.2022
Kundenbefragung Eingewöhnung	01.09.2022- 31.10.2022	15.12.2022	31.01.2022
Einarbeitung	Nach Ende der Probezeit	30.06.2023	31.07.2023

## Festlegungen: Auswertungen im Kita Jahr 2022-23

Auswertungen	Durchführen	Eingabe in die DaBa bis	Besprechung in DB bis
Fehlersammelliste Sicherheit F3	Für Zeitraum 01.08.2022-31.07.2023	15.09.2023	31.10.2023
Fehlersammelliste HACCP F2	Für Zeitraum 01.08.2022-31.07.2023	15.09.2023	31.10.2023
VP + Maßnahmen päd. Arbeit v1	Für Zeitraum 01.08.2022-31.07.2023	15.09.2023	31.10.2023
VP + Maßnahmen HACCP v2	Für Zeitraum 01.08.2022-31.07.2023	15.09.2023	31.10.2023
VP + Maßnahmen Sicherheit v3	Für Zeitraum 01.08.2022-31.07.2023	15.09.2023	31.10.2023
VP + Maßnahmen in. Org. v4	Für Zeitraum 01.08.2022-31.07.2023	15.09.2023	31.10.2023
VP + Maßnahmen Kundenwü. v5	Für Zeitraum 01.08.2022-31.07.2023	15.09.2023	31.10.2023
Freiwilligenstunden FR	Für Zeitraum 01.08.2022-31.07.2023	15.09.2023	31.10.2023
Lieferantenbewertung L1	Für Zeitraum 01.08.2022-31.07.2023	15.09.2023	31.10.2023
Lieferantenbewert. Essenlief. nicht für Kitas, die selber kochen L2	Für Zeitraum 01.08.2022-31.07.2023	15.09.2023	31.10.2023
Lieferantenbewert. Lebensm. nur für Kitas, die Lebensmittel geliefert bekommen L4	Für Zeitraum 01.08.2021-31.07.2022	15.09.2023	31.10.2023
Beschwerden	Für Zeitraum 01.08.2022-31.07.2023	15.09.2023	31.10.2023

## 37 festgelegte Verbesserungsmaßnahmen

Maßnahmen zu den Q-Zielen	zu erl. bis	verantw.
1 Die Erreichung des Q-Ziel 8 wird verlängert.	31.07.2023	QMB OL
Maßnahmen zu der Kundenbefragung Eingewöhnung	zu erl. bis	verantw.
2 Ermittlung der Ursachen für die geringen Rückläufe der Kundenbefragungen	31.12.2022	BL / GBL / EL
Maßnahmen zu den Ergebnissen LES Jungen / Mädchen	zu erl. bis	verantw.
3 Ursachenforschung in den Kitas: Warum sinken die Ergebnisse Jungen im Bereich „Musik“.	30.11.2022	EL
Maßnahmen zur gesunden Ernährung: Frühstück	zu erl. bis	verantw.
4 Der Bewertungsbogen III-9.2_F12 wird aus dem QMH gelöscht, da er doppelt ist.	31.10.2022	QMB OL

<b>Maßnahmen zu den Evaluationen Kleinteam</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
<b>5</b> Die Standards der KT Sitzungen werden in den Internen Audits 2023 auditiert.	19.05.2023	QMB OL
<b>6</b> Die Ergebnisse der Internen Audits 2023 bilden die Grundlage für die Überprüfung der Standards KT in Bezug auf den FK Mangel (analysieren und aktualisieren).	31.12.2023	QMB OL
<b>Maßnahme zum Thema <i>Draußen Spiel</i></b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
<b>7</b> Überprüfung der jährlichen Bearbeitung der BuEs in den Kitas in Bezug auf das Thema <i>Draußen Spiel</i> in den Audits 2023.	19.05.2023	QMB OL
<b>8</b> Anpassung der EVA <i>Draußen Spiel</i> an die neuen Standards.	31.01.2023	QMB OL
<b>Maßnahmen zu den Evaluationen allgemein</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
<b>9</b> In den LKs wird der Wert der Evaluationen mit den ELs besprochen sowie die „Meldepflicht“, wenn Erledigungszeitpunkte nicht eingehalten werden können. Problemanzeige stellen.	30.11.2022	BL / GBL
<b>10</b> Evaluation durchführen zum Thema: <i>Einarbeitung</i> mittels des neuen <i>Bewertungsbogens Einarbeitung</i> (II-2.4_F6).	30.06.2023	QMB OL
<b>11</b> Ursache der fehlenden Eingabe in die Daba wird mit der jeweiligen Kita individuell besprochen.	15.12.2022	BL / GBL
<b>12</b> Erinnerungsmails durch QMB OL: 14 Tage vor Ende der Eingabefristen.	31.08.2023	QMB OL
<b>Maßnahmen zum Sozialmarketing</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
<b>13</b> Die Erkennbarkeit der Kitas sowohl vor Ort als auch im Internet wird in Augenschein genommen (Vgl. Q-Ziel 5 von 21-22) und Ergebnisse in der QMB Konferenz im Januar besprochen.	31.12.2022	BL/ GBL
<b>14</b> TÜV Zertifikat auf Homepage des QM Verbundes/ Fachverband einstellen lassen.	31.12.2023	QMB OL
<b>15</b> TÜV Zertifikat auf Homepage des KV / RV einstellen.	31.12.2023	GFs / BL/ GBL
<b>16</b> Link auf der Homepage der KVs / RV zum QM Verbund / Fachverband.	31.12.2023	GFs / BL / GBL
<b>17</b> Homepage QM Verbund/ Fachverband erweitern durch Berichte, etc	31.12.2023	QMB OL
<b>Maßnahmen zu den Auditergebnissen</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
<b>18</b> Fehlersammelliste HACCP wird in allen Kitas auditiert.	19.05.2023	QMB OL
<b>19</b> Auditieren aller Kitas bezüglich der zugelassenen Reinigungs- u. Desinfektionsmittel mit Gefahrenzeichen.	19.05.2023	QMB OL
<b>20</b> Auditieren aller Kitas bezüglich Sicherheit und Wartung.	19.05.2023	QMB OL
<b>21</b> Kalibrieren der Auditierenden vor der Auditphase.	31.03.2023	QMB OL
<b>22</b> Das Formular II-6.6_F6 Auditorenbewertung wird aktualisiert.	31.01.2023	QMB OL

<b>23</b> Das Formular Auditorenbewertung wird direkt nach dem internen Audit der EL von dem Auditierendem ausgehändigt.	19.05.2023	QBs
<b>Maßnahmen zu den V1 Verbesserungen.</b>	<b>zu erl. bis im Sinne von zu erl. ab</b>	<b>verantw.</b>
<b>24</b> Alle Verbesserungsmaßnahmen, die Fachberatungen mit EL vor Ort / online / telefonisch besprechen und festlegen, werden am Ende der Besprechung in die Datenbank eingegeben, EL (Eintragen „FB“ unter „Typ“). Besprechung in LK.	01.11.2022	EL
<b>Maßnahmen zu HACCP</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
<b>25</b> Die Fehlersammelliste HACCP und die damit aufgeführten Prozesse werden in den Internen Audits 2023 überprüft.	19.05.2023	QMB OL
<b>Maßnahmen zur Sicherheit</b>	<b>Zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
<b>26</b> Fehlende Ersthelfer- Betriebshelferausbildung: Alle ELs prüfen den Ausbildungsstatus ihrer MAs. Nach Vorgabe werden MAs zur Schulung angemeldet.	31.01.2023	EL
<b>27</b> Fehlende Überprüfung Begehung d. Fachkraft f. Arbeitssicherheit: BL / GBL prüfen, ob die Termine nach Vorgabe stattgefunden haben. Ggbfs. Termine absprechen.	30.11.2022	BL / GBL
<b>28</b> Unfall-/ Verletzungsgefahr Kinder: Wird in allen Leitungskonferenzen besprochen: Wo gibt es Unfallgefahren und wie kann ich die Gefahr für die Kinder hemmen. Wird im Internen Audit 2023 auditiert.	31.12.2022 19.05.2023	BL / GBL QMB OL
<b>29</b> Fehlende Wartungen gemäß Übersicht. Die Jahreswartungsübersicht wird in allen Leitungskonferenzen besprochen. Ursachen eruieren.	30.11.2022	BL / GBL
<b>30</b> Fehlende Überprüfung der ortsveränderlichen Elektrogeräte: BL / GBL prüfen, ob die Termine nach Vorgabe stattgefunden haben. Ggbfs. Termine absprechen.	30.11.2022	BL / GBL
<b>Maßnahmen zur V1-V5 Verbesserungen.</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
<b>31</b> Besprechung des Dokumentes II-6.2 Verbesserungsmanagement und der Formulare III-9.1_F1.1 und III-9.1_F1.2 Prozesskürzellisten in den LKs	30.11.2022	BL / GBL
<b>Maßnahmen zum Verbesserungsmanagement</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
<b>32</b> Aktualisierung des Verbesserungsmanagements in der QMB Konferenz, Besprechung von Verbesserungen.	31.07.2023	QMB OL
<b>Maßnahmen zur SWOT-Analyse</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
<b>33</b> Prüfung der Einträge der Maßnahmen aus 2021-22 in der Datenbank und gggbfs. Beratung der Einrichtungsleitung.	31.12.2022	BL / GBL
<b>Maßnahmen zum Thema Nachhaltigkeit</b>	<b>zu erl. bis</b>	<b>verantw.</b>
<b>34</b> ECO-Mapping des AWO Bundesverbandes wird in allen LKs besprochen – die ELs werden für ein energiesparendes Verhalten sensibilisiert.	30.11.2022	BL / GBL
<b>35</b> ECO-Mapping des AWO Bundesverbandes wird in allen DBs besprochen, und durchgeführt. Die MAs werden für ein energiesparendes Verhalten sensibilisiert und reflektieren ihr Verhalten.	31.12.2022	EL

Maßnahmen zur Interkulturellen Bildung / Öffnung	zu erl. bis	verantw.
36 Alle Kitas beschreiben, was sie bereits alles zum Thema <i>Interkulturelle Öffnung / Bildung</i> durchführen.	31.01.2023	EL
37 Liste zum Thema <i>Interkulturelle Öffnung / Bildung</i> wird erstellt.	31.03.2023	QMB OL